

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和3年11月16日

事業所名：NPO法人児童デイハバナケア

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	スペース的には、近隣の事業所よりも広く、児童が安心して活動できるスペースを確保しています。また、学習コーナーもあり、宿題などを集中して行えます。	29人中 はい26 いいえ1 どちらともいえない2 わからない0	スペースに関しては、広々としたメインフロアを始め、個室や学習コーナーも充実しています。
	2 職員の適切な配置	児童発達支援管理責任者は介護福祉士、指導員は児童指導員3名が常勤しています。	29人中 はい26 いいえ0 どちらともいえない2 わからない1	今後も、引き続き適切な人員配置や増員を行います。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	サービス提供時の流れは、常時時系列でホワイトボードに絵カードで提示しています。終了した行いは、カードを撤去し、視覚でわかりやすくしています。また、クールダウンの個室も備えています。	29人中 はい27 いいえ0 どちらともいえない2 わからない0	室内は段差も少なく、安全面を考慮した構造になっています。情報伝達に配慮していますが、今後も検討を重ね、より良いサービス提供を目指します。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃は欠かさずことなく行っています。運動プログラムに適した広いスペース、学習に適した集中できる学習コーナーなども完備しています。	29人中 はい25 いいえ3 どちらともいえない0 わからない1	ビル全体が古いので清潔感は乏しいですが、清掃は毎日欠かさず行い、プログラムに応じて適切なスペースを確保しています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日、サービス提供前に、前日の振り返りと当日の支援についての会議を行い、支援者間の共通理解と目標設定を行っています。	/	目標設定と振り返りを必ず行うことで、支援者間の共通理解やサービスの質の向上を図ります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	自己評価や法人内の評価は行っていますが、外部評価は行っていません。	/	第三者による評価については、今後、検討します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修への参加や、内部研修を定期的に行っています。今年度も新型コロナの影響で、内部研修は行えていません。	/	行動援護支援者研修など、障害理解に関わる研修により多く参加し、スキルアップやサービスの向上につとめます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	契約時、年に1回の個別面談、半年に1回、アセスメントを行っています。本人や保護者様のニーズや課題、または相談支援専門員からの情報提供などにより、放課後等デイサービスの個別支援計画を作成しています。	/	契約時や個別面談時のアセスメントを始め、日々のサービス提供時を通し、本人と保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画を作成します。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	本人の状況に応じて、個別支援計画を作成しています。	29人中 はい29 いいえ0 どちらともいえない0 わからない0	本人の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせた、個別支援計画を作成します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画には、支援に必要な支援内容を明記しています。		個別支援計画には、支援に必要な支援内容をよりわかりやすく明記します。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に沿った支援を実施していますが、どうしても困難な場合は、計画の見直しを行います。	29人中 はい29 いいえ0 どちらもいえない0 わからない0	個別支援計画に沿った支援を実施しています。どうしても困難な場合などは必要に応じて他事業所や相談支援専門員との連携を図り、計画の見直しを行います。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	直接支援するスタッフが、日々の会議にて、プログラムを検討し立案しています。		直接支援するスタッフが様々なプログラムを考え、実践できるよう、日々の会議で支援者同士が一丸となり検討します。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日、長期休暇時は、サービス提供時間が長いので、午前と午後に個別及び集団プログラムを実施しています。平日より、サービス提供時間が長いので充実したサービスの提供を行っています。		今後も引き続き、休日や長期休暇時のサービス提供時は、平日では時間的に困難な支援やより充実した支援を行います。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	週間、月間でプログラムを作成し、固定化を防ぐ努力はしていますが、内容によっては固定化されているプログラムもあります。	29人中 はい26 いいえ1 どちらもいえない0 わからない2	引き続き、固定化されない様に検討しますが、必要と思われるプログラムは固定で行う場合もあります。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	サービス提供前に会議を行い、支援内容や担当などを決めています。役割分担は行いますが、可能な限り全体の把握に努め、チームで支援ができるようにしています。		引き続き、継続します。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後または翌日に、支援を通じた感じた事や注意点、または良かったことなど、支援に関わる全員が情報の共有をしています。		引き続き、継続します。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	利用時の様子や連絡事項などを複写の連絡ノートに記入し、記録をしています。また、細かい様子などの記録は会議録に記載し保管しています。		引き続き、継続します。記録をもとに検証・改善の実施に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングや個別面談を行い、個別支援計画の見直しを行っています。		引き続き、継続します。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参加	児童発達支援管理責任者や児童指導員などが参加しています。		引き続き、継続します。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	今年度、対象者がいませんでしたが、必要に応じて行っていきます。		必要に応じて対応します。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	特別支援学校などは、卒業後の進路に関して、学校が介入しており、問い合わせがあった場合は、情報の提供を行っています。		必要に応じて、学校や事業所に情報提供を行い、スムーズな移行ができるよう、支援を行います。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて対応する体制です。専門機関や学校主催の研修などは、参加を促進します。		必要に応じて、連絡します。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は、児童クラブや児童館との交流は行っていません。通常授業時は、時間的に難しいです。一言で交流と言っても、様々なことを検討すると、現状では困難です。	29人中 はい8 いいえ7 どちらともいえない7 わからない17	今後も交流は考えていません。当事業所内でのより良いサービス提供に尽力します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営	現在は、地域住民との交流を行えるような行事がありません。今後、そのような行事を行うになれば検討しますが、地域の方に理解や協力がどこまで得られるかわかりません。		今後も地域の方との交流は困難と思われませんが、機会があれば交流を検討したいです。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に受給者証に記載されてある利用者負担額についての説明をしています。また、負担額が変更になった時は必要に応じて説明しています。	29人中 はい27 いいえ1 どちらともいえない1 わからない0	引き続き、継続します。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書を示しながらの説明を行い、質問や問い合わせには常時対応し、説明もしています。	29人中 はい29 いいえ0 どちらともいえない0 わからない0	今後も個別支援計画書を示しながらの説明を行います。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者様からの希望や相談があった場合は、支援しています。	29人中 はい15 いいえ4 どちらともいえない4 わからない6	引き続き、継続します。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時など、保護者様に様子や支援内容を報告しています。また、必要に応じて電話連絡などで共通理解ができるように努めています。	29人中 はい28 いいえ0 どちらともいえない1 わからない0	引き続き、継続します。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談や助言は、保護者様の希望に応じて行っています。	29人中 はい26 いいえ0 どちらともいえない1 わからない2	引き続き、継続し周知に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会の活動は行っていません。保護者様からの希望もありません。	27人中 はい3 いいえ14 どちらともいえない1 わからない9	今後も父母の会活動は検討していません。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった場合は、誠意をもって適切に対応します。	27人中 はい23 いいえ0 どちらともいえない2 わからない2	引き続き、継続し周知に努めます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害理解の研修で得た知識を、支援で実施しています。また、保護者様からの助言を参考にさせていただき実践しています。	27人中 はい27 いいえ0 どちらともいえない0 わからない0	引き続き、継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	年に数回、活動内容を記載したおたよりを発行し、配布しています。	27人中 はい23 いいえ0 どちらともいえない0 わからない4	引き続き、継続します。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いに関しては、全従業員が十分に配慮し、対応しています。また、情報の保管場所は施錠可能なロッカーを使用しています。保護者様同士の情報のやり取りに関しては、未介入です。	27人中 はい26 いいえ0 どちらともいえない1 わからない0	引き続き、継続します。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	対応マニュアルを配布し、周知していますが、保護者様に周知徹底ができていないかは疑問が残ります。	27人中 はい23 いいえ0 どちらともいえない2 わからない2	引き続き、継続します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難・救出その他必要な訓練の実施	施設にはAEDが設置してあり、全従業員が研修を受けました。避難訓練は半年1回、行っています。	27人中 はい15 いいえ0 どちらともいえない2 わからない10	引き続き、継続します。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	研修受講や資料配布により、虐待に関する実態の把握に努めています。虐待が疑われる時は、関係機関との連携を取り、適切な対応をします。		引き続き、継続します。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束は、行っておりません。やむを得ず行う場合のために、個別支援計画には記載し、保護者様にも説明をしています。		今後も、身体拘束は行わず支援を行います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーに関して医師の指示書に基づく対応の事例はありません。保護者様からの情報提供により対応しています。必要に応じて、対応しています。		引き続き、継続します。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6		ヒヤリハットの報告書は、作成しています。 日々の支援会議などで情報の共有と対策に 関しての徹底に努めています。		ヒヤリハットからの気付きで、事故を未然に 防ぐために、情報提供や分析に努め支援します。