

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：NPO法人児童デイハバナケア

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	20	2			スペースに関しては、広々としたメインフロアーをはじめ、個室や学習スペースも充実しています。
	2	職員の適切な配置	17	1		4	今後も、引き続き必要な人員配置や増員を行います。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	17	2		3	室内は段差もなく、安全面を考慮した構造になっています。情報伝達にも配慮していますが、今後も検討を重ね、より良いサービス提供を目指します。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	17	4		1	ビル自体が古いので清潔感は乏しいですが、清掃は毎日欠かさず行い、プログラムに応じて適切なスペースの確保をしています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	/				目標設定と振り返りを必ず行う事で、支援者の共通理解やサービスの質の向上を図ります。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	/				第三者による評価については、今後検討します。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	/				行動援護支援者研修など、障害理解に関わる研修により多く参加し、スキルアップやサービスに生かします。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	20	1		2	契約時のアセスメントを始め、日々のサービス提供時を通じ、本人と保護者のニーズや課題を把握し、放課後等デイサービス計画を作成します。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成					本人の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成します。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載					放課後等デイサービス計画には、支援に必要な支援内容を明記しています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況、工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	放課後等デイサービス計画に沿った支援を実施していますが、どうしても困難な場合は、計画の見直しを行っています。	20	1		1	放課後等デイサービス計画に沿った支援を実施しています。どうしても困難な場合などは必要に応じて他事業所や相談支援専門員との連携を図り、計画の見直しを行っています。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	直接支援のするスタッフが日々の支援会議にて、プログラムを検討し立案しています。					直接支援をするスタッフが様々なプログラムを考案し、実践出来るように、日々の会議で支援者同士が一丸となり検討します。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日、長期休暇時は、サービス提供時間が長いので、午前と午後に個別及び集団のプログラムを実施。通常授業時より、サービス提供時間が長いので充実したサービスの提供を行っています。	18	2		2	今後も引き続き、休日や長期休暇時のサービス提供時は通常授業では時間的に困難な支援やより充実した支援を行います。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	週間・月間でプログラムを作成し、固定化を防ぐ努力はしているが、内容によっては固定化されているプログラムがあります。					引き続き、固定化されない様に検討するが、必要と思われるプログラムは固定で行う場合もあります。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	日々のサービス提供前に会議を行い、支援内容や担当などを決めていきます。役割分担は行いますが、可能な限り全体の把握に努め、チームで支援が出来るようにしています。					引き続き、継続します。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、支援を通し感じた事や注意点、または良かった事など、支援に関わる全員が情報の共有をしています。					引き続き、継続します。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	利用時の様子や連絡事項などを複写の連絡ノートに記入し、記録しています。					引き続き、継続します。記録をもとに検証・改善の実施に努めます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングを行い、必要に応じて放課後等デイサービス計画の見直しを行っています。					引き続き、継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	児童発達支援管理責任者や児童指導員などが参加しています。					引き続き、継続します。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施						
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備						
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて、学校との連携を図るための会議参加し、情報の共有化を行っていますが、学校によっては連携が困難な場合があります。					引き続き努力しますが、学校との連携に関しては、こちらの一存では改善されないのが、残念です。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	特別支援学校などは、卒業後の進路に関して、学校が介入しており、問い合わせがあった時は、情報の提供を行っています。					
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて対応する体制ですが、現在は専門機関との連携が必要な利用者はいません。専門機関や学校主催の研修などは、参加しています。					
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は、児童クラブや児童館との交流は行っていません。通常授業時は、時間的に難しいです。一言で交流と言っても、様々な事を検討すると、現状では困難と思われます。	3	4	4	11	今後も交流は考えていません。当事業内でのより良いサービス提供に尽力します。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は、地域住民との交流を行えるような行事がありません。今後、その様な行事を行う様になれば検討しますが、地域の方の理解や協力がどこまで得られるかは、分かりません。					今後も地域の方との交流は困難とされますが、機会があれば交流を検討したいです。

区分	チェック項目	項目評価(実施状況、ポイント等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に受給者証に記載されてある利用者負担額についての説明をしています。また、負担額が変更になった時は必要に応じて説明をしています。	22				引き続き、継続します。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書を示しながらの説明を常時行えてはいませんが、質問や問い合わせには常時対応し、丁寧に説明をしています。	20			2	引き続き、継続します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者からの希望や相談があった場合は、支援しています。	7	6	3	6	引き続き、継続します。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時などで保護者に日々の様子や支援内容を報告しています。また、必要に応じて電話連絡などで共通理解が出来るように努めています。	21	1			引き続き、継続します。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談や助言は、保護者の希望に応じて行っています。	17	3	1	1	引き続き、継続します。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会の活動は行っておりません。保護者からの希望もありません。	1	5	9	7	今後も父母の会は検討していません。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	体制は整えていますが、事例はありません。苦情があった場合は、誠意をもって適切に対応します。	17	1		4	引き続き、継続します。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害理解の研修で得た知識を支援で実施しています。また、保護者からの助言を参考にさせて頂き実践しています。	22				引き続き、継続します。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	年4回、活動内容を記載した会報を発行し、配布しています。	18	2		2	引き続き、継続します。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いに関しては、全従業員が十分に配慮し対応しています。また、情報の保管場所は施錠可能なロッカーを使用しています。保護者同士の情報のやり取りに関しては、未介入。	22				引き続き、継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・エッセンス)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	対応マニュアルを配布し、周知していますが、保護者に周知徹底が出来ているかは疑問が残ります。		21	1			引き続き、継続します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	施設にはAEDが設置してあり、全従業員が研修を受けました。避難訓練は定期的に行っています。		10	2		10	定期的な訓練をし、保護者に周知を努めます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修受講や資料配布により、虐待に関する実態の把握に努めています。虐待が疑われる時は、関係機関との連携をとり、適切な対応をします。		/				引き続き、継続します。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束は、行っていません。		/				今後も、身体拘束は行わず支援を行います。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーに関して医師の指示書に基づく対応の事例はありません。保護者からの情報提供により対応しています。必要に応じて、対応しています。		/				引き続き、継続します。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットの報告書は、作成しています。日々の支援会議などで情報の共有と対策に関する徹底に努めています。		/				ヒヤリハットからの気づきで、事故を未然に防ぐために、情報共有や分析に努め支援します。